

お客様各位

株式会社 トーリン
執行役員営業部 部長 野元 雅人
東京都中央区日本橋富沢町 12-8
昭和ビル 4F
TEL03-3661-5100

LAGASHA office “MAGLIAシリーズ” 不具合品発生のお報せ

拝啓

日頃より当社製品ご愛用ありがとうございます。厚く御礼申し上げます。

この度の弊社取扱商品LAGASHA office “MAGLIAシリーズ”につき一部ハンドルの部が本体より引きちぎれるという不具合が発生いたしました。

同仕様の当該商品3品番は下記の通りでございます。

現在ご使用いただいているお客様にも同様の不具合が発生する可能性がございます。

不具合等発生いたしましたら、商品検品を実施し修正後の商品との交換等の対応をさせていただきますので下記までご連絡くださいますようお願い致します。

記

株式会社トーリン 東京都中央区日本橋富沢町 12-8 昭和ビル 4F
お問合せ受付 TEL03-3661-5100 FAX03-3661-5107
(平日午前9:00~午後17:30)土日祝日休み
e-mail:torin@a1.mbn.or.jp

当該対象商品LAGASHA office “MAGLIAシリーズ”

商品番号	品名	カラー	JANコード	販売価格
7400-01	A 4ラウンドファスターブリーフ	01 クロ	4560131063566	¥33000(本体価格)
7401-01	B 4 2層式ブリーフ	01 クロ	4560131063573	¥40000(本体価格)
7402-01	B 4 ビジネスト	01 クロ	4560131063580	¥32000(本体価格)

当社では、LAGASHA office “MAGLIAシリーズ” の製造元とともに原因の調査をした結果、不具合品につき製造工程上の補強材料投入が不十分でありまた、過剰縫製に起因するものとして捕らえております。

商品管理については、誠に残念ながら、“お客様により豊かで快適なかばんを提供し、高品質と信頼で満足いただける商品を提供していく”という弊社の方針がまだまだ定着していないことが表面化したものだと深く反省いたしております。

何卒、今後ともご愛顧の程宜しくお願い申し上げます。

敬具